



Home'Bank

Fii mereu cu ochii pe contul tau  
cu Digipass-ul de la ING!




## Ce este un digipass?

Digipass-ul este un dispozitiv de forma unui calculator de buzunar, cu ajutorul căruia veți obține coduri unice de fiecare dată când veți accesa ING Home'Bank sau veți semna o tranzacție.

- Pentru pornire apăsați butonul 
- Pentru oprire apăsați lung butonul 
- Pentru confirmarea unei opțiuni sau a unui cod introdus apăsați butonul “ = ”
- Dacă ați accesat o opțiune greșită, puteți reveni la meniul principal apăsând tasta “C”

## Prima utilizare


La prima utilizare a Digipass-ului va fi necesar să vă alegeți propriul cod PIN format din 4 cifre, care vă permite accesarea ulterioară a informațiilor confidențiale din meniu.

- Porniți Digipass-ul apăsând tasta 
- Introduceți codul PIN inițial: **1234**
- Apăsați “ = ”
- Introduceți noul cod PIN
- Apăsați “ = ”
- Confirmați noul cod PIN retastând PIN-ul ales
- Apăsați “ = ”

**Atenție! Codul PIN este confidențial și nu trebuie comunicat unei terțe persoane!**

## Cum puteți obține un cod pentru identificarea în ING Home'Bank?


Pentru generarea codului care vă va permite identificarea în ING Home'Bank, parcurgeți următorii pași:

- Porniți Digipass-ul apăsând tasta 
- Pe ecran se afișează "I sau S?"
- Selectați " I "
- Introduceți codul dumneavoastră PIN
- Apăsați " = "
- Un cod format din 6 cifre se afișează pe ecran
- Introduceți acest cod în căsuța "Cod" pe pagina de acces [www.homebank.ro](http://www.homebank.ro)

**Atenție! Dacă introduceți greșit codul PIN de 5 ori consecutiv, Digipass-ul dumneavoastră se va bloca.**

## Cum puteți obține un cod pentru semnarea unei tranzacții?

Pentru trimiterea datelor tranzacției către bancă, aceasta trebuie semnată parcurgând următorii pași:

- Porniți Digipass-ul apăsând tasta 
- Pe ecran se afișează "I sau S?"
- Selectați " S "



- Introduceți codul PIN
- Apăsați “ = ”
- Se afișează “**Tranzacție**”
- Tastați codul de tranzacție afișat pe site
- Apăsați “ = ”
- Pe ecran se afișează “**Rasp=**” și se generează un cod care trebuie introdus pe site pentru semnarea tranzacției

**Atenție! Dacă introduceți greșit codul PIN de 5 ori consecutiv, Digipass-ul dumneavoastră se va bloca.**

## Alte opțiuni din meniul digipass-ului

Dacă apăsați consecutiv pe tasta T, aveți acces la următoarele opțiuni din meniu:

- Schimbați codul **PIN?** = Puteți schimba codul PIN
- Schimbați **limba?** = puteți schimba limba de afișare pe Digipass; disponibil în RO și ENG
- Verificați **nr. Serie?** = se afișează seria Digipass-ului
- **Ajutor?** = se afișează adresa site-ului
- **Data/ora?** = se afișează data și ora GMT
- **Verificați baterie?** = se afișează statusul bateriei

# Am pierdut digipass-ul, ce fac?

Cel mai bine e să ne ceri cât mai repede să-l blocăm, pentru siguranța ta.

Sună-ne oricând, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, la \*2ING, apelabil din rețele naționale, la +40314062ING, apelabil atât din rețele naționale, cât și din străinătate sau scrie-ne la [contact@ing.ro](mailto:contact@ing.ro).

Felicită-te pentru eficiență și bucură-te de timpul liber pe care îl câștigi cu



## ING Home'Bank

Serviciul de internet banking de la ING