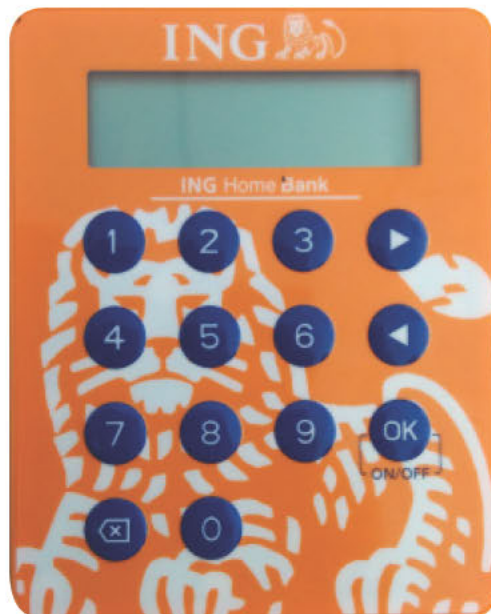


Home'Bank

Fii mereu cu ochii pe contul tau
cu Digipass-ul de la ING!



Ce este un digipass-ul și cum te poate ajuta?

Digipass-ul este un dispozitiv de forma unui calculator de buzunar, cu ajutorul căruia te poți loga în **ING Home'Bank** (îți generează un cod unic de fiecare dată) și poți autoriza tranzacții.

- Ca să-l pornești sau să-l oprești, apasă lung **OK**
- Pentru confirmarea unei opțiuni sau a unui cod introdus, apasă **OK**

Dacă ai ales altă opțiune decât aveai nevoie, revino la meniul principal apăsând 

Faceți cunoștință!

Prima oară când îl deschizi, va trebui să-ți alegi un cod PIN din 4 cifre cu care te vei autentifica mai apoi de fiecare dată.

- Pornește digipass-ul apăsând lung **OK**
- Pe ecran va apărea „Bine ați venit la ING”, apoi mesajul „PIN inițial?”.
- Introdu codul PIN inițial: **1234**
- Apasă **OK**, apoi așteaptă confirmarea „PIN corect” și mesajul „PIN nou?”.
- Introdu noul cod PIN pe care vrei să-l folosești, apoi apasă **OK**

- > Când apare „Confirmați PIN”, tastează din nou PIN-ul pe care l-ai ales.
- > Apasă **OK** și așteaptă să vezi mesajul „PIN nou OK”.
- > Gataaa! Felicitări, te-ai împrietenit cu digipass-ul!

Nu uita: codul PIN este un secret între tine și digipass. Noi nu ți-l vom cere niciodată și îți recomandăm să nu-l spui nimănui.

Cum mă loghez în ING Home'Bank

Simplu! Ai nevoie de un cod unic de identificare pe care-l obții imediat.

- > Pornește digipass-ul apăsând lung **OK**
- > Introdu PIN-ul ➤ Digipass-ul va afișa confirmarea "PIN CORECT"
- > Pe ecran apare "MENIU", prin care poți naviga cu tastele înainte **▶** și înapoi **◀**
- > Alege **1.OTP** (One Time Password) și confirmă apăsând **OK**
- > Gata! Codul OTP apare pe ecran (ca să-l vezi mai bine, apasă din nou **OK**).

Dacă greșești codul PIN de 3 ori consecutiv, digipass-ul se va bloca din motive de securitate. Sună-ne la 021 4028391 și te ajutăm să-l deblochezi.

Cum semnez o tranzacție

Ca să trimiți datele unei tranzacții către bancă, trebuie să o semnezi cu un cod unic. Iată cum:

- Pornește digipass-ul apăsând lung **OK**
- Introdu PIN-ul ➤ Digipass-ul va afișa confirmarea "PIN CORECT"
- Pe ecran apare "MENIU", prin care poți naviga cu tastele înainte **▶** și înapoi **◀**
- Alege opțiunea **2. eSIGN** și confirmă apăsând **OK**
- Când apare mesajul "**Referință?**" introdu codul de tranzacție din ING Home'Bank.
- la "**Cod răspuns**" și scrie-l în câmpul "**Codul de Răspuns**" din ING Home'Bank.

Dacă greșești codul PIN de 3 ori consecutiv, digipass-ul se va bloca din motive de securitate. Sună-ne la 021 4028391 și te ajutăm să-l deblochezi.






Ce mai face digipass-ul?

Dacă intri în meniu, vei găsi următoarele opțiuni:

▶ Info

- **Ajutor** – aici ai datele de contact My'Line, unde ne poți suna oricând dacă ai întrebări.
- **Nivel baterie** – îți arată nivelul bateriei. Stai liniștit, nu te lasă la greu!
- **Seria digipass** – afișează seria digipass-ului, pe care o găsești și pe codul de bare de pe spate.
- **Data / Ora** – afișează data și ora (GMT +0).
- **Versiune Firmware** – afișează versiunea de firmware.

▶ Setări

- **Limba:** English / Română – pentru a schimba, apasă 
- **Schimbă PIN:** La mesajul „PIN”, introdu codul PIN-ul actual. Când apare mesajul "PIN CORECT" și apoi "PIN NOU", introdu noul cod PIN și apasă 
- **Contrast lumină:** apasă ; poți selecta intensitatea luminii (de la 0 la 5) cu tastele  

Am pierdut digipass-ul, ce fac?

Cel mai bine e să ne ceri cât mai repede să-l blocăm, pentru siguranța ta.

Sună-ne oricând, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, la *2ING, apelabil din rețele naționale, la +40314062ING, apelabil atât din rețele naționale, cât și din străinătate sau scrie-ne la contact@ing.ro.

Felicită-te pentru eficiență și bucură-te de timpul liber pe care îl câștigi cu



ING Home'Bank

Serviciul de internet banking de la ING