

Condițiile generale privind Serviciul Alerte

I. Definiții: Termenii următori din prezentele Condiții generale privind Serviciul Alerte vor avea următoarele înțelesuri: „**ING Bank/Banca**”- ING Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, având sediul social în Expo Business Park, Strada Aviator Popisteanu, nr. 54A, Cladirea nr. 3, Sector 1, 012095, Bucuresti, înregistrata în Registrul Comerțului sub nr. J40/16100/1994 și în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJS-40-024/18.02.1999, cod de înregistrare fiscala RO 6151100, telefon + 40 21 222 16 00; fax + 40 21 222 14 01; www.ing.ro, e-mail contact@ing.ro „**Client**”- persoana fizică/juridică/altă entitate titulară a unui cont curent deschis la ING Bank. „**Contractul**” - Contractul privind furnizarea Serviciului Alerte, format din: Detaliile Serviciului Alerte, Condițiile generale privind Serviciul Alerte si Lista de taxe si comisioane pentru persoane fizice/Lista de taxe si comisioane ING Profesional/ING Fix; „**Serviciul Alerte**” – este serviciul prin care Clientul primește pe telefonul mobil/tableta, o alerta (notificare) de tip SMS sau Push, in functie de optiunea sa, cu privire la: **(a)** creditarea/debitarea contului/conturilor sale în lei și/sau valută cu suma aferentă operațiunii efectuate si **(b)** soldul contului/conturilor in lei si/sau valuta la momentul generarii alertei. In situatia in care un Client beneficiaza de o linie de credit de tip Extra`Rol atasata unui cont curent in lei, soldul indicat in alerta va cuprinde atat soldul contului, cat si soldul liniei de credit Extra`Rol; „**Home`Bank Standard**” - site-ul de Internet www.homebank.ro, accesat de Client prin intermediul unui browser instalat pe un dispozitiv cu acces la internet (ex: PC, laptop, telefon mobil, etc), pe baza elementelor de securitate; „**Aplicatia Home`Bank pentru tableta sau smartphone**” - site-ul de internet www.homebank.ro accesat de Client prin intermediul Aplicatiei “ING Home`Bank” descarcata din AppStore, GooglePlay, etc. pe un dispozitiv de tip tableta sau smartphone, cu acces la internet, pe baza elementelor de securitate; „**Alerta de tip SMS**” – mesaj scris transmis pe un telefon mobil, urmare a activarii Serviciului Alerte optiunea SMS; „**Alerta de tip Push**” – mesaj scris transmis pe un smartphone/tableta, pe care este descarcata Aplicatia Home`Bank, urmare a activarii Serviciului Alerte optiunea Push; pentru primirea alertelor Push este necesar ca smartphone-ul/tableta sa aiba conexiune la internet si atat Aplicatia Home`Bank, cat si smartphone-ul/ tableta (dupa caz) sa fie configurate astfel incat sa permita primirea de notificari de tip push. “Persoane Autorizate - sunt „**Persoana Autorizata Unica (“PAU”)**” sau „**Persoane Autorizate Independente (“PAI”)**” sau „**Persoane Autorizate Cosemnatare (“PAC”)**”, astfel cum sunt acestea definite prin Conditile Generale de Afaceri pentru persoane juridice si alte entitati ale ING Bank NV Amsterdam Sucursala Bucuresti (“**CGA**”).

II. Caracteristicile serviciului Alerte: **1.** Serviciul Alerte este disponibil pentru operațiunile (debitare și/sau creditare) efectuate în conturile de lei și/sau în conturile de valută deschise de Client la ING Bank, cu excepția conturilor de economii, conturilor de economii pentru copii, conturilor de depozit și conturilor de împrumut. **2.** In cazul **Serviciului Alerte optiunea SMS**, suma minimă a operațiunii, comunicată de Client, nu poate fi mai mică decât suma minimă stabilită de Bancă, respectiv: 100 lei pentru conturile in lei si 50 de unitati monetare pentru conturile in valuta. In cazul **Serviciului Alerte optiunea Push**, suma minima a operatiunii stabilita de Banca la data activarii Serviciului/modificarii tipului de alerta in Push este de 50 lei pentru conturile in lei si 25 de unitati monetare pentru conturile in valuta. Aceasta suma nu poate fi modificata de Client. **3.** Banca transmite Clientului, prin alerte de tip SMS sau Push, in functie de optiunea sa, informații cu privire la operațiunile efectuate în conturile sale si soldul acestora. Serviciul poate fi activat pentru un singur tip de alerta. **4.** In functie de tipul alertei ales, Banca transmite informațiile: fie la numărul de telefon mobil (valabil doar în rețele naționale) comunicat de Client Băncii la data deschiderii relației de afaceri sau ulterior pe parcursul derulării relației, fie direct pe smartphone-ul/tableta pe care a activat Serviciul Alerte.

III. Activarea Serviciului Alerte: **1. Serviciul Alerte optiunea SMS** poate fi activat fie prin completarea pe hartie a formularelor puse la dispozitie de Banca, fie telefonic, prin apelarea My`Line la numărul de telefon 021/402.83.91, fie electronic, prin Home Bank Standard - în cazul persoanelor fizice. In cazul Clientilor persoane juridice sau alte entitati activarea **Serviciul Alerte optiunea SMS** se poate realiza fie telefonic, prin apelarea My`Line la numărul de telefon 021/402.83.91, fie prin Home Bank Standard. **2. Serviciul Alerte optiunea Push** poate fi activat doar electronic, prin intermediul Aplicatiei Home`Bank pentru tableta/smartphone; doar pe tableta/smartphone-ul pe care a fost activat Serviciul, urmeaza sa fie primite alertele. In acest caz, alertele vor fi transmise pentru toate operatiunile (debitare si/sau creditare) efectuate in conturile curente de lei și/sau în conturile de valută ale Clientului, in suma minima prestabilita de Banca. **3.** În cazul Clientului persoană juridică sau altă entitate, activarea Serviciului Alerte (**indiferent de optiunea aleasa**) se poate realiza de catre: **a)** PAU, in cazul Clientilor a caror reprezentare in relatia cu Banca se realizeaza printr-o singura persoana fizica sau **(b)** oricare dintre PAI/ PAC, in cazul Clientilor a caror reprezentare in relatia cu Banca se realizeaza prin 2 (doua) persoane fizice. **4.** Data activarii Serviciului Alerte este: **a)** data procesarii solicitarii de catre Banca, in cazul solicitarii activarii Serviciului Alerte prin completarea formularelor pe hartie puse la dispozitie de Banca; **b)** data la care Clientul își exprimă verbal

consimțământul expres pentru activarea Serviciului Alerte, respectiv confirmă Detaliile serviciului și este de acord cu caracteristicile esențiale și cu comisionul aferent acestuia și primește de la Bancă mesajul verbal de confirmare a activării, în cazul solicitării activării Serviciului Alerte prin telefon; **c)** data la care Clientul își exprimă consimțământul pentru activarea Serviciului Alerte, respectiv acceptă Condiții generale privind Serviciul Alerte și confirmă Detaliile Serviciului Alerte prin autorizarea operațiunii și primește de la Bancă mesajul de confirmare a activării Serviciului Alerte, în cazul solicitării activării Serviciului Alerte prin Home Bank, indiferent de modalitatea de accesare a acestuia. **5.** Data activării Serviciului Alerte este considerată data încheierii Contractului, începând cu care acesta intra în vigoare.

IV. Comision: 1. Pentru serviciile sale, Banca percepe Clientului un comision lunar, care este menționat în Lista de taxe și comisioane pentru persoane fizice și în Lista de taxe și comisioane ING Profesional/ING Fix, liste care sunt afișate permanent în locațiile Băncii și pe pagina de internet www.ing.ro. **2.** Prin prezentul Contract, Clientul autorizează Banca să debiteze lunar contul său menționat în Detaliile Serviciului Alerte, cu comisionul aferent lunii respective, indiferent de numărul de informații transmise de Bancă în acea lună (chiar dacă nu se transmite nici o informație). În cazul închiderii contului din care se debitează comisionul lunar, Clientul autorizează Banca să debiteze acest comision din orice alt cont curent al sau deschis la Banca. **3.** Modificarea comisionului în sensul micșorării acestuia va fi aplicată fără notificarea prealabilă a Clientului, Banca notificându-l ulterior, cu prima ocazie, prin orice modalitate disponibilă. **4.** În cazul în care Banca decide să majoreze comisionul, va notifica Clientul persoană fizică cu 2 (două) luni înainte de aplicarea noii valori, în scris, pe orice suport durabil. În cazul în care Clientul persoană fizică nu acceptă noua valoare a comisionului, atât acesta, cât și Banca au posibilitatea de a denunța (înceta) Contractul. Clientul persoană fizică poate exercita acest drept, până la data propusă pentru intrarea în vigoare a noului comision, fără niciun cost suplimentar. Neprimirea de către Banca a unui răspuns din partea Clientului persoană fizică sau nenedunțarea Contractului până la data propusă pentru intrarea în vigoare a noului comision, va fi considerată acceptare tacită de către acesta. **5.** În cazul în care Banca decide să modifice comisionul aplicat Clientului persoană juridică sau altă entitate, noua valoare a comisionului va fi menționată în Lista de taxe și comisioane ING Profesional/ING Fix, Lista ce va afișată în toate locațiile Băncii și pe pagina de internet www.ing.ro, Clientul persoana juridică sau altă entitate fiind de acord cu aceasta modalitate de informare a modificării comisionului. În cazul în care Clientul persoana juridică sau altă entitate nu acceptă noua valoare a comisionului, va putea denunța Contractul conform Cap. Incetarea relației contractuale din CGA.

V. Modificarea Contractului: 1. Pe parcursul derulării Contractului, Clientul poate **modifica Detaliile Serviciului Alerte**, respectiv tipul operațiunii (debitare sau creditare), suma minimă a operațiunii, conturile în care acestea sunt efectuate și tipul de alertă (SMS sau Push). În cazul Clientilor persoane juridice sau alte entități a caror reprezentare în relația cu Banca se realizează prin PAI/PAC **modificarea Detaliilor Serviciului Alerte (indiferent de opțiunea aleasă)** menționate mai sus poate fi realizată de către oricare dintre PAI/PAC indiferent dacă aceasta a activat sau nu Serviciul Alerte. **2.** În cazul modificării sumei minime, suma minimă nou stabilită nu poate fi mai mică decât suma minimă stabilită de Bancă, în vigoare la momentul modificării, în cazul Serviciului Alerte opțiunea SMS. **3.** Modificarea Detaliilor **serviciului Alerte opțiunea SMS** poate fi efectuată de către Clientul persoană fizică fie prin completarea pe hartie a formularelor puse la dispoziție de către Banca, fie telefonic, prin apelarea My'Line la numărul de telefon 021/402.83.91. În cazul Clientilor persoane juridice sau alte entități modificarea Detaliilor Serviciului Alerte opțiunea SMS se poate realiza fie telefonic, prin apelarea My'Line la numărul de telefon 021/402.83.91, fie electronic, prin Home Bank Standard. **4.** Modificarea Detaliilor **Serviciului Alerte opțiunea Push** poate fi efectuată de către Client doar electronic, prin Home Bank Standard sau prin intermediul Aplicației Home'Bank pentru tableta/smartphone. **5.** Modificarea tipului de alertă poate fi făcută: **a) din SMS în Push** prin intermediul Aplicației Home'Bank pentru tableta sau smartphone accesată prin intermediul tabletei/smartphone-ului pe care urmează să fie primite alertele; **b) din Push în SMS** prin intermediul Home'Bank Standard. **6.** Modificarea Contractului intră în vigoare după cum urmează: **a)** în cazul modificărilor efectuate prin completarea pe hartie a formularelor puse la dispoziție de către Banca: la data procesării solicitării de către Banca; **b)** în cazul modificărilor efectuate prin telefon: la data la care Clientul își exprimă verbal consimțământul pentru modificarea Detaliilor serviciului și primește de la Bancă mesajul verbal de confirmare a modificărilor efectuate; **c)** în cazul modificărilor efectuate prin Home Bank, indiferent de modalitatea de accesare a acestuia: la data la care Clientul își exprimă consimțământul cu privire la modificările efectuate prin autorizarea operațiunii și primește de la Bancă mesajul de confirmare a modificărilor efectuate. **7.** În cazul în care, pe parcursul derulării Contractului, Clientul dorește să primească alertele Push pe un alt smartphone/tableta, este necesară dezactivarea Serviciului Alerte conform prevederilor prezentului Contract și activarea Serviciului Alerte folosind smartphone-ul/tableta pe care se doresc a fi primite alertele. **8.** În cazul în care, pe parcursul derulării Contractului, Clientul actualizează sistemul de operare al dispozitivului de tip smartphone/tableta, după actualizare este necesară pornirea Aplicației Home'Bank pentru a fi primite alertele Push. **9.** Banca își

rezervă dreptul de a modifica Condițiile generale privind Serviciul Alerte, caz în care va notifica Clientului persoană fizică Condițiile generale privind Serviciul Alerte revizuite, în scris, pe orice suport durabil, cu 2 (două) luni înainte de intrarea în vigoare a acestora. **10.** Se va considera că modificările sunt acceptate de către Clientul persoană fizică dacă acesta nu notifică Băncii în scris refuzul său expres de a accepta Contractul modificat în termenul de 2 (două) luni. În acest din urmă caz, până la data intrării în vigoare a noilor condiții, Clientul poate denunța Contractul imediat și fără costuri suplimentare pentru el. **11.** Clientul persoană juridică sau altă entitate va fi informat/notificat cu privire la modificarea Condițiilor generale privind serviciul Alerte prin transmiterea Condițiilor generale privind Serviciul Alerte revizuite. În situația în care Clientul persoană juridică sau altă entitate nu este de acord cu noile Condiții generale privind Serviciul Alerte comunicate, acesta va putea denunța Contractul conform Cap. Incetarea relației contractuale din CGA.

VI. Dezactivarea Serviciului Alerte: **1.** Serviciul este activat pe o durată nedeterminată de timp. **2. Serviciul poate fi dezactivat** oricând: **a)** de către Bancă, prin transmiterea unei notificări Clientului persoană fizică cu 2 (două) luni înainte de data propusă pentru dezactivare, iar în cazul Clientului persoană juridică sau altă entitate prin transmiterea unei simple notificări prealabile; **b)** de către Client **(i)** fie prin completarea pe hartie a formularelor puse la dispoziție de către Banca, fie telefonic, prin apelarea My'Line la numărul de telefon 021/402.83.91, fie electronic, prin Home'Bank, indiferent de modalitatea de accesare a acestuia, în cazul în care Clientul persoana fizica are activat **Serviciul Alerte opțiunea SMS**; În cazul Clientilor persoane juridice sau alte entități dezactivarea Serviciului Alerte opțiunea SMS se poate realiza fie telefonic, prin apelarea My'Line la numărul de telefon 021/402.83.91, fie electronic, prin Home'Bank, indiferent de modalitatea de accesare a acestuia **(ii)** fie telefonic, prin apelarea My'Line la numărul de telefon 021/402.83.91, fie electronic, prin Home'Bank, indiferent de modalitatea de accesare a acestuia, în cazul în care Clientul are **Serviciul Alerte opțiunea Push**. **3.** În cazul Clientilor persoane juridice sau alte entități reprezentati în relația cu Banca prin PAI/PAC dezactivarea poate fi realizată de către oricare dintre PAI/PAC indiferent dacă aceasta a activat sau nu Serviciul Alerte. **4.** Dezactivarea Serviciului echivalează cu încetarea Contractului. **5.** În cazul dezactivării Serviciului de către Client, data încetării Contractului este: **a)** data procesării solicitării de către Banca, în cazul dezactivării prin semnarea pe hartie a formularelor puse la dispoziție de Banca; **b)** data la care Clientul își exprimă verbal consimțământul pentru dezactivarea Serviciului și primește de la Bancă mesajul verbal de confirmare, în cazul dezactivării prin telefon; **c)** data la care Clientul își exprimă consimțământul pentru dezactivarea Serviciului, prin autorizarea operațiunii, și primește de la Bancă mesajul de confirmare a dezactivării.

VII. Dispoziții finale: **1.** Prezentul Contract este încheiat în limba română și va fi guvernat de/și interpretat în conformitate cu legile din România. **2.** Banca nu este responsabilă pentru nerecepționarea de către Client a alertei din motive care nu sunt imputabile acesteia, cum ar fi: nefuncționarea/funcționarea defectuoasă a serviciilor (inclusiv de internet) oferite de furnizorul de telefonie mobilă/furnizorul serviciilor de internet sau deranjamentul telefonului. **3.** Prezentul Contract se completează cu prevederile Condițiilor Generale de Afaceri ale ING Bank pentru persoane fizice/Condițiilor Generale de Afaceri pentru persoane juridice și alte entități (Clientul confirmând că a primit un exemplar al acestora), cu precizarea că, în cazul în care există neconcordanțe între acestea, prezentele prevederi vor prevala. **4.** Clientul declară că a citit, înțeles și este de acord în totalitate cu Contractul privind furnizarea Serviciului Alerte format din Detaliile Serviciului Alerte, Condițiile generale privind Serviciul Alerte, Lista de taxe și comisioane pentru persoane fizice/Lista de taxe și comisioane ING Profesional/ING Fix, inclusiv și în mod expres **cu prevederile art. II - art. VI, art. VII. 1-3 din prezentele Condiții Generale privind Serviciul Alerte.**