

Orele limita de primire a ordinelor de plata cu numerar sau fara numerar, a ordinelor de schimb valutar si de constituire/ lichidare depozite la termen.

Titlul operatiunii Canal operational	In Self'Bank		Home Bank/ING Business
	la AST	La ATM	
Plati in valuta			
Intre conturile proprii, deschise la ING	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00
Catre conturile altor clienti, deschise la ING	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0:00 - 17:00
Catre conturile deschise la alte banci*****	nu este posibil	nu este posibil	intre orele 0:00 - 17:00
Plati in lei			
Intre conturile proprii, deschise la ING, indiferent de suma	intre orele 0-24	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00
Catre conturile altor clienti, deschise la ING, indiferent de suma	intre orele 0-24**	nu este posibil***	intre orele 0:00 - 24:00**
Catre conturile deschise la alte banci, pentru sume < 50.000 lei****	intre orele 0-18:00	nu este posibil	intre orele 0:00 - 18:00
Catre conturile deschise la alte banci, pentru sume > 50.000 lei****	intre orele 0-18:00	nu este posibil	intre orele 0:00 - 18:00
Depozite la termen			
Constituie Depozite	intre orele 0-24	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00
Lichidare Depozite	intre orele 0-24	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00
Schimburi valutare			
Cumparare sau vanzare valute	intre orele 0-24	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00
Conversie intre diferite valute	intre orele 0-24	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00
Operatiuni in numerar			
Depunere lei	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil
Depunere valute	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil
Retragere lei	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil
Retragere valute	nu este posibil	intre orele 0:00 - 24:00	nu este posibil

Note

1. Instructiunile transmise intr-o zi lucratoare dupa orele limita precizate mai sus si instructiunile transmise in zile nelucratoare de catre Clienti Bancii prin care se solicita efectuarea unor operatiuni de plata catre beneficiari (i) care detin conturi deschise la alte banci si/sau (ii) care detin conturi deschise la ING Bank N.V. Sucursala Bucuresti ("ING Bank") de formatul ROXXINGBOOXXOOXXXXXXXXXX vor fi considerate primite de catre Banca in urmatoarea zi lucratoare.
2. Instructiunile transmise de catre Clienti Bancii prin care se solicita efectuarea unor operatiuni de plata (i) intre conturile proprii deschise la ING Bank si (ii) catre conturile altor clienti deschise la ING Bank, altele decat cele de formatul ROXXINGBOOXXOOXXXXXXXXXX, vor fi executate in ziua primirii, indiferent daca este o zi lucratoare sau nelucratoare.
3. Intervalul orar in care clientii pot transmite Bancii instructiuni de plata, in functie de canalul operational,este:

Self'Bank: 0:00 - 24:00

Home'Bank/ING Business: 0:00 - 24:00

4. Termenele maxime de executie a instructiunilor primite de Banca sunt:
Pentru platile in valuta: T+3 (exceptie fac platile catre conturi deschise la ING, platile interbancare in valuta in regim de urgenta instructate prin ING Business, care se vor efectua in aceeasi zi,si platile in EUR catre alte banci beneficiare in SEE care se vor efectua in maxim 1(una) zi lucratoare de la data primirii);
Pentru platile in lei: T+1,cu urmatoarele mentiuni** (i) platile catre conturi cu formatul ROXXINGBOOXXOOXXXXXXXXXX deschise la ING de catre persoane juridice si/sau alte entitati,instructate in intervalul orar 0-19, vor fi executate in ziua T, iar cele instructate in intervalul orar 19-24 vor fi executate maxim in T+1 ; (ii) platile catre conturi deschise la ING, altele decat cele in formatul ROXXINGBOOXXOOXXXXXXXXXX se vor executa in ziua T;

Pentru Depozite la termen, Schimburi valutare si Operatiuni cu numerar: T, unde T este ziua primirii instructiunii de catre Banca.

5. Reguli de instructare a platilor interbancare in valuta in regim de urgenta prin ING Business:
Clientii pot instrucea plati interbancare in valuta urgente (tranzactii SEPA, non-SEPA) din ING Business, daca opteaza pentru optiunea de procesare in regim de urgenta a platii, disponibila in aplicatie:
◇ plata urgenta - plata la care creditarea contului bancii corespondente a platitorului sau a contului bancii corespondente a beneficiarului sau a contului bancii beneficiarului, se face in aceeasi zi bancara (T) in care Banca a primit instructiunea de plata de la Client.

Executarea de catre Banca a instructiunilor de plata in regim de urgenta este dependenta de limitele orare si de conditiile de operare ale caselor de compensare nationale si internationale.

Platile interbancare in alte valute decat cele mentionate mai jos, nu se pot procesa in regim de urgenta.

Procesare in regim de urgenta	Limita orara ING Business	Termen de executare
Plati in EUR	14:00	T/T
Plati in USD, CAD	17:00	T/T
Plati in GBP	16:30	T/T
Plati in HUF, CHF, PLN	15:00	T/T
Plati in SEK, DKK	11:00	T/T

In cazul in care Clientul nu opteaza pentru procesarea in regim de urgenta a unei instructiuni de plata interbancara in valuta, atunci Banca va aplica platii regimul de procesare standard:

- ◇ plata standard – plata la care creditarea contului bancii corespondente a platitorului sau a contului bancii corespondente a beneficiarului sau a contului bancii beneficiarului se face in termenele maxime de executare mentionate la pct.4.

*Clientii care nu beneficiaza de serviciul de internet banking Home'Bank sau ING Business vor contacta Banca prin intermediul managerului de relatie dedicat sau la numarul de telefon 021/403 83 04.

***Cu exceptia tranzactiei avand ca obiect reincarcare cartela de telefon, pentru care intervalul limita de primire a ordinilor de plata este 0:00 - 19:00.

****Toate platile in RON efectuate catre beneficiari cu conturi in alte banci aprobate de catre client in Zilele lucratoare pana in ora 18:00 vor fi evidentiata pe extrasul de cont in aceeasi zi, banii ajungand la banca beneficiarului fie in aceeasi zi, fie in urmatoarea Zi lucratoare, in functie de ora limita de procesare a platilor prin Transfond-Sent (in prezent 15:25), respectiv BNR-Regis (in prezent 16:00). Platile efectuate intr-o Zi lucratoare dupa ora 18:00 sau in zile nelucratoare vor fi evidentiata pe extrasul de cont si executate de catre banca in urmatoarea Zi lucratoare. Intre momentul primirii ordinului de plata de catre banca si transmiterea acestuia catre banca beneficiarului prin Transfond-Sent, respectiv BNR-Regis poate exista un interval de maxim 30 minute necesar procesarii interne a instructiunii clientului.

*****Toate platile in valuta efectuate catre alte banci in zilele lucratoare pana in limitele orare mentionate mai sus vor fi evidentiata pe extrasul de cont in aceeasi zi. Platile efectuate intr-o zi lucratoare dupa aceste limitele orare sau in zile nelucratoare vor fi evidentiata pe extrasul de cont si executate de catre banca in urmatoarea zi lucratoare. Banii vor ajunge la banca beneficiara in termenele maxime de executie mentionate in prezentul document.